

**PINTOSSI+C**  
Via Industriale, 44 – 25065, Lumezzane (BS)

# **POLITICA DEL SISTEMA QUALITÀ**

<b>Identificativo</b>	Politica del Sistema Qualità
<b>N° revisione</b>	01
<b>Data di emissione</b>	14/02/25
<b>Redatto da</b>	RSGQ
<b>Verificato da</b>	Direzione Generale
<b>Approvato da</b>	Direzione Generale

## **Cronologia delle revisioni**

<b>N° revisione</b>	<b>Data</b>	<b>Oggetto</b>
01	14/02/2025	Prima emissione

Pintossi+C SpA promuove valori di sostenibilità, qualità di prodotti e servizi, protezione della sicurezza delle informazioni, tutela dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori, responsabilità sociale, diversità equità e inclusione, attraverso l'impegno continuo nell'applicazione del proprio Sistema di Gestione Qualità, come elemento di cultura teso ad incrementare la consapevolezza di tutti i collaboratori e gli stakeholders al raggiungimento della missione e degli obiettivi della Società, con un approccio sostenibile, concreto e misurabile.

Il Sistema di Gestione Integrato, realizzato mediante un approccio per processi, in conformità ai requisiti della norma ISO 9001 e della legislazione applicabile, tende al conseguimento dei seguenti obiettivi:

1. impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare la massima soddisfazione dei Clienti, mediante l'offerta di prodotti e servizi rispondenti alle loro esigenze espresse e implicite; il concetto di soddisfazione del Cliente deve permeare tutta l'organizzazione;
2. impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare la tutela dell'ambiente attraverso il rispetto delle seguenti priorità:
  - a. prevenire l'inquinamento e ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, mediante il riciclo dei rifiuti, la riduzione del consumo energetico e l'utilizzo di energie rinnovabili;
  - b. privilegiare Fornitori che dimostrano una sviluppata attenzione per le tematiche del rispetto per ambiente e della sicurezza;
  - c. proporre ed attuare progetti di miglioramento dell'ambiente;
3. impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare la tutela della sicurezza e della salute sul lavoro attraverso il rispetto delle seguenti priorità:
  - a. garantire che i prodotti sviluppati e l'erogazione dei servizi abbiano come principale focus la sicurezza dell'utilizzatore
  - b. attuare le prescrizioni del D.Lgs. 81/2008 e rispettare la conformità legislativa applicabile, le procedure aziendali in materia di sicurezza sul lavoro;
  - c. valutare tutte le attività nell'ottica della prevenzione di qualsiasi tipo di incidente e della protezione delle persone sul posto di lavoro;
  - d. promuovere una cultura della sicurezza, capace di prevenire in modo efficace gli incidenti, predisponendo piani di emergenza e d'intervento per gestire i rischi residui;
  - e. attuare progetti di miglioramento della sicurezza sul luogo di lavoro;
4. impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa utilizzata

nel loro trattamento, mantenendo attivo un sistema di gestione delle informazioni attraverso il rispetto dei seguenti requisiti:

- a. integrità: salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
  - b. disponibilità: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni richieste;
  - c. autenticità: garantire una provenienza affidabile dell'informazione;
  - d. riservatezza: assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
  - e. monitoraggio del sistema informatico al fine di garantirne la sicurezza, analizzando e intervenendo su eventuali vulnerabilità, escludendo qualsiasi finalità di controllo a distanza dell'attività lavorativa;
  - f. protezione dei dati personali: garantire la conformità con i requisiti legislativi sul trattamento dei dati personali e i principi legati alla sicurezza delle informazioni;
  - g. utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale e altri applicativi open source utilizzati per trasferimento di dati e gestione documentale coerente con i valori aziendali, eticamente corretto e rispettoso delle normative vigenti, dei diritti fondamentali e delle libertà previste dalla normativa vigente e dei principi di trasparenza, proporzionalità, sicurezza e accuratezza; divieto di utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale per il trattamento di dati personali;
  - h. protezione delle informazioni confidenziali e garanzia del rispetto delle norme relative alla tutela della proprietà intellettuale;
  - i. utilizzo dei social media propri e di terzi coerente con i valori aziendali, eticamente corretto e rispettoso delle normative vigenti;
5. creare un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato, in cui ogni individuo è rispettato, valorizzato e ha l'opportunità di contribuire al successo dell'azienda, in cui tutti i dipendenti e collaboratori possano essere soddisfatti e nel quale sia stimolata la crescita professionale per permettere a tutti di contribuire, con idee e proposte, al miglioramento generale e di poter esprimere completamente il proprio potenziale di conoscenze ed esperienza;
  6. sostenere la diversità in tutte le sue forme, comprese razza, etnia, genere, orientamento sessuale, identità di genere, abilità fisiche e cognitive, età, religione, status socioeconomico e background culturale; una forza lavoro diversificata contribuisce alla creatività, all'innovazione e al successo della Società;
  7. promuovere l'equità attraverso politiche e pratiche che garantiscono trattamenti giusti ed equi per tutti i dipendenti; eliminare le barriere all'accesso alle opportunità di carriera e a garantire che i compensi siano basati sulle

- competenze e le responsabilità, indipendentemente dalla differenza di background;
8. promuovere l'inclusione come aspetto essenziale per il successo aziendale, promuovere un ambiente in cui ciascun individuo si senta benvenuto, rispettato e in grado di contribuire pienamente, fornire formazione e risorse per promuovere la consapevolezza e la comprensione dei temi legati alla Diversità, Equità;
  9. consolidare i rapporti di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori garantendo adeguati livelli di qualità dei prodotti e servizi e sicurezza delle informazioni;
  10. assicurare un costante impegno per il miglioramento, mediante il coinvolgimento dei collaboratori in un processo di miglioramento continuo del prodotto, dei processi, dei servizi e della sicurezza sul lavoro, della tutela ambientale e della sicurezza delle informazioni.

La Politica rappresenta l'impegno della Società nei confronti di clienti e terze parti a garantire il raggiungimento di questi obiettivi; si applica a tutti i collaboratori ed alle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni e ai processi di progettazione realizzazione ed erogazione di prodotti, processi e servizi.

Ogni collaboratore della Società è responsabile di promuovere i principi di questa Politica in ogni aspetto delle proprie attività lavorative. I responsabili di funzione sono tenuti ad essere esempi e a incoraggiare l'adesione a questa politica in tutto l'organigramma aziendale.

La Società considera fattore qualificante nella selezione e valutazione dei fornitori l'adozione di sistemi certificati per qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro, o la dimostrazione di una adeguata e documentabile attenzione per tali tematiche, promuovendo un comune impegno crescente in termini di sostenibilità, diversità, equità e inclusione.

La Politica e gli obiettivi che la realizzano sono implementati mediante l'analisi del contesto della società e della valutazione dei rischi e delle opportunità. Il raggiungimento degli obiettivi misurabili della società è pianificato e viene verificato con indicatori. La Direzione è impegnata nel riesame sistematico del sistema integrato, nella verifica degli obiettivi e dell'idoneità della Politica, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di evoluzioni significative del processo, nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio, significativi incidenti di sicurezza, evoluzione del contesto normativo o legislativo cogente.

**Il presente impegno è reso disponibile a tutti i dipendenti e stakeholder  
mediante pubblicazione sul sito [www.pintossi.it](http://www.pintossi.it)**